



RESULTADOS ENCUESTA CONGRESO AEGG 2021

ÍNDICE

TEMÁTICAS

PROPUESTAS RELEVANTES PARA EL CONGRESO

PROMEDIOS DE TEMÁTICAS

PROBLEMAS DEL GERENTE

REUNIONES ON-LINE

LOS CAMBIOS MÁS TÍPICOS DE GERENTES EN TIEMPOS DE PANDEMIA



TEMÁTICAS MÁS VALORADAS PARA EL CONGRESO

Las temáticas más valoradas son:

- Comunicación online: **31 votos**
- Big Data y digitalización: **31 votos**
- Captación de clientes: **29 votos**
- RRHH: Motivación de las Personas: **29 votos**
- Cambios en la Tour Operación: **26 votos**
- Instalaciones/ innovación: **26 votos**
- Emprendimiento/ Nuevas actividades: **25 votos**
- Fidelización de clientes: **25 votos**



ALGUNAS PROPUESTAS PARA LA MEJORA DEL CONGRESO

Mesas de trabajo temáticas donde se puedan compartir experiencias

Unión del grupo frente individualismo.

Networking con otros asistentes y patrocinadores

Grupos de trabajos segmentados por tipologías de Club



PROBLEMAS MÁS COMÚNES EN EL PUESTO DE GERENTE

Finanzas y
contabilidad

Instalaciones
deportivas

Actividades
deportiva

Socios:
Comercial y
Marketing

Recursos
Humanos

Directivas
propias

Junta directiva/
propiedad

Resolución de
conflictos



LOS CAMBIOS MÁS RELEVANTES EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Cambios constantes de políticas.

Adaptación constante a la situación cambiante .

El teletrabajo.

Desconexión con el cliente/usuario.

El estado anímico de los empleados y las continuas bajas por ser contacto de positivo.

La incertidumbre.

Optimizar y priorizar tareas dados los recortes en recursos.

Reducción de recursos e incremento de demanda .

RRHH y como tratar con el comité sobre los ERTE.





**MUCHAS GRACIAS
POR VUESTRA
COLABORACIÓN**